Regulamin prowadzenia usług polegających na złożenia wniosku o przyjęcie w poczet członków KLUBU KDB POMOC drogą elektroniczną oraz przystąpienia do Umów Grupowego Ubezpieczenia oraz Abonamentu medycznego

§1

Zasady ogólne

1. Definicje:

a. Ubezpieczający – KDB Sp. z o.o ul. Św. Sebastiana 16/102 , 31-049 Kraków , nr KRS 0000675088:, NIP:6793148082, REGON: 367139015 ; kontakt mailowy pod adresem: kontak@kdbpomoc.pl

b. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zatwierdzony przez Zarząd KDB Sp. z o.o
c. **Portal Internetowy –** wszystkie domeny należące do KDB Sp. z o.o, w szczególności: www.kdbpomoc.pl
d. **Kupujący –** osoba korzystająca z usług za pośrednictwem **Portalu Internetowego,**
e. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca **Umowę ubezpieczenia ,Abonament medyczny** niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
f. **Ubezpieczony –** osoba, która w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia została objęta ochroną ubezpieczeniową, w ramach Abonamentu medycznego -opieką medyczną
g. **Zakład Ubezpieczeń -** podmiot obejmujący ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczonych** w ramach zawartej z **Ubezpieczającym** Umowy Grupowego Ubezpieczenia,
h. **Świadczeniodawca/Dostawca Usług Medycznych -**podmiot medyczny świadczący usługi medyczne .
i. **OWU –** Ogólne Warunki Ubezpieczenia – przepisy obowiązujące dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której **Kupujący** deklaruje zamiar przystąpienia w charakterze **Ubezpieczonego,**
j. **Certyfikat Ubezpieczenia** - dokument potwierdzający objęcie **Ubezpieczonego** ochroną ubezpieczeniową, wydawany przez **Towarzystwo Ubezpieczeniowe** , zawierający informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania **Umowy ubezpieczenia**,
k. **Umowa ubezpieczenia –** umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem **Portalu Internetowego,**
l. **Umowa Grupowego Ubezpieczenia –** umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Ubezpieczającym** a **Zakładem Ubezpieczeń**, do której mogą przystępować **Kupujący** zawierając **umowę ubezpieczenia** za pośrednictwem **Portalu Internetowego**,
m. **Umowa o świadczenie usług medycznych -**umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczajacym ,a Świadczeniodawcą ,dostawcą usług medycznych.
n. **Broker –** broker ubezpieczeniowy KDB Brokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o ul. Św. Sebastiana 16/102 , 31-049 Kraków ;NIP 6772361563 ; REGON 121618479, działający na podstawie udzielonego przez **Ubezpieczającego** pełnomocnictwa,
o. **Cookies** - krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym **Kupującego** (tj. na terminalu, z którego dokonano połączenia z **Portalem Internetowym**), możliwe do odczytania przez **Ubezpieczającego**. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację **Kupującego** w razie ponownego połączenia z terminalem, na którym zostały zapisane.

2. Niniejszy **Regulamin** został sporządzony na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.).

3. Ubezpieczający ustala **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przystępowania do Umów grupowego ubezpieczenia , Abonamentu medycznego oraz przystępowania do KLUBU KDB POMOC** , zgodnie z zasadami określonymi w **Regulaminie**.

4. **Regulamin** określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem **Portalu Internetowego,** dostępnego we wszystkich domenach należących do **Ubezpieczającego** i zawiera w szczególności dane identyfikujące **Ubezpieczającego**, działającego w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia , Umowy o Świadczenie usług medycznych oraz informacje o kosztach związanych z przystąpieniem do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** lub Abonamentu medycznego .

5. **Regulamin** jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, a każdy **Kupujący** ma możliwość zapoznania się z postanowieniami **Regulaminu** przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego. Regulamin** został również udostępniony w formacie PDF, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.

6. **Kupujący** jest obowiązany zapoznać się z **Regulaminem**.

7. **Regulamin** stanowi integralną część zawieranych z **Kupującym** umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz przystępowania **Kupującego** do Umowy Grupowego Ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego zawartej wcześniej przez **Ubezpieczającego**.

8. Administratorem **Portalu Internetowego** jest **Ubezpieczający**.

§2

Parametry Techniczne dostępu do Portalu Internetowego

1. Korzystanie z **Portalu Internetowego** jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, którego używa **Kupujący,** następujących wymagań technicznych:
   a. System operacyjny: Windows, Linux, OS lub inny,
   b. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: Internet Explorer, Mozilla ,Firefox, Opera lub Google Chrome lub inna niezbędna do przeprowadzenia procesu.
2. W **Portalu Internetowym** mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Pliki **Cookies** są wykorzystywane przez **Ubezpieczającego** w następujących celach:
   a. dla ułatwienia **Kupującemu** korzystania z zasobów **Ubezpieczającego,** w celu dostosowania wyglądu **Portalu Internetowego** do oczekiwań i potrzeb konkretnego **Kupującego,**
   b. monitorowania ruchu na stronach **Portalu Internetowego**, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez **Kupujących**.

4. Zakazane jest dostarczanie przez **Kupującego** treści bezprawnych, w tym w szczególności treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

5. W przypadku naruszenia zakazu określonego w ust. 4, **Ubezpieczający** jest uprawniony do dochodzenia od **Kupującego** roszczenia odszkodowawczego na zasadach ogólnych.

&3

Portfel usług świadczonych drogą elektroniczną

1. **Na podstawie Regulaminu**, udostępnionego na **Portalu Internetowym, Ubezpieczający** świadczy usługi związane z przystępowaniem **Kupującego** do Umów Grupowego Ubezpieczenia lub Abomamentu medycznego zawartych przez **Ubezpieczającego** z **Zakładem Ubezpieczeń i Świadczeniodawcą medycznym** oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia w poczet członków KLUBU KDB POMOC , wykorzystując w tym celu środki porozumiewania się na odległość.
2. Przystąpienie do **Ubezpieczającego** oraz do Umów Grupowego Ubezpieczenia i Abonamentu medycznego , następuje poprzez wypełnienie deklaracji członkowskiej w **Portalu Internetowym**, zgodnie z postanowieniami §4 i §5 Regulaminu.
3. Z chwilą przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego obsługę zawartych Umów Ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód zapewnia **Zakład Ubezpieczeń natomiast obsługę Abonamentu medycznego zapewnia Świadczeniodawca**.

§4

Zasady przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia i Abonamentu medycznego za pośrednictwem Portalu Internetowego

1. **Kupujący**, za pośrednictwem **Portalu Internetowego,** może wypełnić deklarację przystąpienia do ubezpieczenia lub oświadczenie przystąpienia do Opieki Medycznej
2. **Ubezpieczający lub Zakład Ubezpieczeń** przekażą **Kupującemu Certyfikat Ubezpieczenia** w terminie czterdziestu dni roboczych od dnia dokonania płatności, określonej w § 6. Warunkiem otrzymania **Certyfikatu Ubezpieczenia** jest złożenie przez **Kupującego** kompletnej dokumentacji dotyczącej przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, akceptacji **OWU** oraz **Regulaminu**. W przypadku wyrażenia przez **Kupującego** zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, **Certyfikat Ubezpieczenia** będzie przesłany do **Kupującego** na wskazany w ramach **Portalu Internetowego** adres e-mail**,** w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

3. Z datą wskazaną w **Certyfikacie Ubezpieczeniowym**, następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia następnego po uiszczeniu przez **Kupującego** kwoty odpowiadającej wysokości składce ubezpieczeniowej, w ramach danej Umowy Grupowego Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 6.

§5

Zasady przystąpienia w poczet członków KLUBU KDB POMOC

1. Za pośrednictwem **Portalu Internetowego Kupujący** może przystąpić do **KLUBU** w charakterze członka KLUBU (nieodpłatnie) , o którym mowa w treści Regulaminu KLUBU KDB POMOC &3 . W tym celu **Kupujący** musi wypełnić deklarację członkowską o zamiarze przystąpienia do **KLUBU** w charakterze członka.
2. **Ubezpieczający** potwierdzi przystąpienie w charakterze członka po złożeniu kompletnej deklaracji o przystąpieniu do **Ubezpieczającego** za pośrednictwem **Portalu Internetowego** oraz akceptacji **Regulaminu.** Niezbędne jest wyrażenie przez **Kupującego** zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, wówczas potwierdzenie będzie przesłane do **Kupującego** na adres e-mail wskazany w ramach **Portalu Internetowego**.
3. W deklaracji o przystąpieniu **Kupujący** jest zobowiązany podać prawdziwe i prawidłowe dane. W szczególności od **Kupującego** wymaga się podania do wiadomości **Ubezpieczającego** wszystkich znanych okoliczności, których dotyczyły pytania sformułowane w deklaracji członkowskiej. Za podanie nieprawdziwych albo niekompletnych danych i wynikłe z tego skutki , wyłączną odpowiedzialność ponosi **Kupujący**.
4. Przystąpienie do **Ubezpieczającego** następuje z chwilą określoną w informacji potwierdzającej przystąpienie do **Ubezpieczającego**.

§6

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia lub Umową Abonamentu medycznego

1. W związku z zawarciem **Umowy Ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego Kupujący** zobowiązany jest do uiszczenia należnej składki . Wysokość składki zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez **Kupującego** wysokość sumy ubezpieczeniowej i wariant wybranej przez **Kupującego** ochrony ubezpieczeniowej lub zadeklarowany wariant pakietu medycznego . Składka jest wyrażona w złotych polskich.
2. Pierwsza składka zostaje uiszczona przez **Kupującego** poprzez dokonanie płatności on-line- przelew. Kolejne składki opłacane są w cyklu miesięcznym na podstawie stałego zlecenia z konta Kupującego „do odwołania „) .Szczegóły dotyczące comiesięcznego terminu opłaty składki wysłane zostaną w mailu powitalnym na adres mailowy wskazany przez **Kupującego** w procesie przystąpienia do Ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego.
3. Za pobranie od **Kupującego** i przekazanie składki ubezpieczeniowej do **Zakładu Ubezpieczeń oraz składki za Abonament medyczny do Świadczeniodawcy ,**odpowiedzialny jest **Broker**.

§7

Zasady udostępniania OWU

1.OWU są każdorazowo udostępnione **Kupującemu** podczas procesu przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia w mailu powitalnym, przesłane na podany w procesie przystąpienia do ubezpieczenia adres mailowy.
Wszelkie informacje o zasadach wypowiedzenia Umowy Grupowego Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia**, Sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem **Umowy Ubezpieczenia** oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Umowie Grupowego Ubezpieczenia oraz **OWU**.

§8

Zasady postępowania reklamacyjnego

1.**Kupujący** jest uprawniony do złożenia reklamacji w ramach usług świadczonych za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie. Reklamacja winna być wniesiona przez **Kupującego** w formie pisemnej na adres siedziby **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazany w § 1 **Regulaminu**.

2. Reklamacje w sprawach dotyczących Umów Grupowego Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w **OWU**. **Ubezpieczający** jest upoważniony do przedłożenia ich kopii **Zakładowi Ubezpieczeń.**
3.Ubezpieczający dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez **Ubezpieczającego**. O ich rezultacie **Ubezpieczający** niezwłocznie powiadomi **Kupującego/Ubezpieczonego** na piśmie.

§9

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do **Ubezpieczającego** lub/ i Umowy Ubezpieczenia , Abonamentu medycznego za pośrednictwem **Portalu Internetowego** wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
   a. Imię i Nazwisko,
   b. Data i miejsce urodzenia,
   c. Numer PESEL,
   d. Adres zamieszkania,
   e. Adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż zamieszkania,
   f. Numer telefonu kontaktowego,
   g. Adres e-mail.

2. Wraz ze złożeniem wniosku o przystąpienie do **Umowy ubezpieczenia** lub **Oświadczenia o przystąpieniu do Opieki Medycznej** wraz ze złożeniem deklaracji członkowskiej **Kupujący** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla realizacji **Umowy ubezpieczenia oraz Abonamentu medycznego**. Podanie danych osobowych przez **Kupującego** jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia przystąpienie do Ubezpieczającego i Umowy Ubezpieczenia oraz przystąpienie do Abonamentu medycznego .

3.Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o Ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 :Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, 1669.w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

4. W zakresie **Umów ubezpieczenia oraz Abonamentu medycznego** , do których przystąpi **Kupujący,** jego dane osobowe, wymienione w ust. 1, będą przetwarzane każdorazowo przez **Zakłady Ubezpieczeń** wybrane przez **Kupującego oraz Świadczeniodawcę** , w celu przystąpienia oraz wykonywania **Umowy ubezpieczenia** lub przystąpienia oraz wykonania **Umowy Abonamentu medycznego**

5.**Ubezpieczający** jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu przystąpienia do **Ubezpieczającego** w charakterze członka KLUBU KDB POMOC oraz w celu wykonania postanowień **Regulaminu**

6. **Kupujący** ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich usunięcia.

7. **Kupujący** ma prawo uzyskania od **Ubezpieczającego**, na każde żądanie, informacji na temat środków zapewniających ochronę jego danych osobowych.

8. W ramach korzystania z **Portalu Internetowego Kupujący** ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od **Ubezpieczającego** lub podmiotów współpracujących z **Ubezpieczającym** oraz na wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 10

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, **Konsument** może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy **Konsument** może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy umieszczonego na **Portalu Internetowym**. Oświadczenie powinno zostać złożone na adres **Ubezpieczającego**, tj. ul. Rzemieślnicza 1 pok.221, 30-363 Kraków

§ 11

Postanowienia końcowe

1.W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie** zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej, ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach .

2.Ubezpieczający zastrzega sobie prawo zmiany **Regulaminu**. Zmiany nie mogą naruszać praw **Kupującego/Ubezpieczonego** wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

3.Zmiany w nowym **Regulaminie** będą doręczane **Kupującemu/Ubezpieczonemu** poprzez ich umieszczenie w **Portalu Internetowym**. Zmiana **Regulaminu** wchodzi w życie w terminie wskazanym przez **Ubezpieczającego**, nie krótszym niż 14 dni od daty opublikowania na stronie **Portalu Internetowego.**

4. **Portal Internetowy** zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do **Ubezpieczającego.**

Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd KDB Sp. z o.o w Krakowie uchwałą nr 1/03/2022 z dnia 28 marca 2022 roku i wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2022 roku.