Regulamin Klubu KDB POMOC

zwanego dalej Organizatorem „
KLUB dla Emerytów Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji , Ministerstwa Sprawiedliwości, Ministerstwa Obrony Narodowej oraz członków ich rodzin „

§ 1

Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

1. **Klub –** program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub KDB Pomoc, którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
2. **Klubowicz –** Emeryt Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji ,Ministerstwa Sprawiedliwości, Ministerstwa Obrony Narodowej oraz członkowie ich rodzin , którzy przystąpili do Klubu; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 3 Regulaminu.
3. **Małżonek –** osoba pozostająca z Klubowiczem w związku małżeńskim. Za małżonka uważa się również partnera życiowego, czyli wskazaną przez Klubowicza osobę nie będącą w formalnym związku małżeńskim, pozostającą z Klubowiczem - również nie będącym w formalnym związku małżeńskim - we wspólnym pożyciu. Partner życiowy nie może być spokrewniony z Klubowiczem.
4. **Partner życiowy-** osoba płci odmiennej, pozostająca z Ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia. Osobę spełniającą powyższe warunki uznaje się za partnera, pod warunkiem że zarówno Ubezpieczony, jak i ta osoba nie pozostają w związku małżeńskim w rozumieniu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego
5. **Pełnoletnie dziecko –** dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Klubowicza, które ukończyło 18 rok życia.
6. **Materiały Informacyjne –** ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub pocztą tradycyjną na adres do korespondencji wskazany przez Klubowicza.
7. **Oferta –** oferta, w ramach której Organizator zapewnia Klubowiczowi możliwość korzystania z usług i możliwość zakupu towarów i usług oferowanych przez Organizatora lub Partnerów.
8. **Organizator –** KDB Sp. z o.o. , z siedzibą 31-049 Kraków ul. Św. Sebastiana 16/102 ; KRS 0000675088, NIP 6793148082, REGON 367139015; Organizator należy do Grupy KDB. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klubowiczów.
9. **Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu –** osoba lub podmiot upoważniony do wykonywania czynności związanych z obsługą i rozwojem Klubu, w szczególności związanych z przystępowaniem do Klubu oraz korzystaniem z Oferty. Informacja o Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu będzie stale dostępna u Organizatora na stronie, który wskaże zainteresowanemu właściwą Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu.
10. **Partner –** podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów, bądź zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.
11. **Regulamin Klubu –** niniejszy regulamin określający zasady działania Klubu, w tym w szczególności, określający prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.
12. **Abonament Medyczny-** abonament medyczny funkcjonujący na podstawie umowy zawartej przez Organizatora (ubezpieczającego)z wybranym Świadczeniodawcą /Dostawcą Usług Medycznych
13. **Ubezpieczenie –** ubezpieczenie grupowe na życie lub na życie i zdrowie funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora lub Jednostki Organizacyjnej (ubezpieczającego) z wybranym Towarzystwem Ubezpieczeniowym .

§ 2

Oferta

1. Oferta obejmuje następujące elementy:
   1) Program rabatowy;
   2) Oferty specjalne.
2. W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne:
   1) tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski;
   2) na terenie całej Polski;
3. Klubowicz może korzystać z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty.
4. Klubowicz może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.
5. W zależności od specyfiki usług i towarów z Oferty można skorzystać poprzez:
   1) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę u konsultanta : numery telefonów 796 632 555 lub 739 009 954
   2) internetowe zamówienie usługi u Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę przy wykorzystaniu formularzy zamówienia usługi na stronie internetowej www.kdbpomoc.pl zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru lub pod adresem mailowym kontakt@kdbpomoc.pl**;**
   3) bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym;
   4) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru; opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej www.kdbpomoc.pl,
   5) w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach oferty specjalnej.
6. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza nadanego numeru identyfikacyjnego przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant może zażądać podania: imienia, nazwiska, numeru PESEL, nazwy Klubu. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
7. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej www.kdbpomoc.pl .Pod wyżej wskazanym adresem dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.
8. Program rabatowy umożliwia zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie www.kdbpomoc.pl, w Materiałach Informacyjnych(poszczególnych zakładkach).
9. Oferta specjalna umożliwia zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów lub Organizatora w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem, na specjalnych warunkach lub specjalnie przygotowanych dla Klubowiczów.

10. W ramach Oferty specjalnej, o której mowa w ust. 11, Organizator umożliwia Klubowiczowi również przystąpienie do Ubezpieczenia grupowego na życie , Ubezpieczenia Opieki Medycznej lub Abonamentu Medycznego . Przystąpienie do Ubezpieczenia lub Abonamentu medycznego jest możliwe wyłącznie wraz z przystąpieniem do Klubu. Zasady korzystania z Ubezpieczenia regulują ogólne warunki danego Ubezpieczenia dostępne u Organizatora oraz u ubezpieczyciela.

§ 3

Warunki uzyskania członkostwa w Klubie

Klubowiczem może zostać osoba fizyczna, która: ukończyła 18 lat ,a nie ukończyła 80 r. ż , posiada pełną zdolność do czynności prawnych jest związana stosunkiem prawnym z Jednostką Organizacyjną albo jest Małżonkiem , Partnerem życiowym lub Pełnoletnim dzieckiem osoby pozostającej w stosunku prawnym z Jednostką Organizacyjna oraz spełnia jeden z następujących warunków:

1) Jest objęta Ubezpieczeniem , Abonamentem Medycznym lub

2) jest zainteresowana przystąpieniem do Ubezpieczenia lub Abonamentu Medycznego

§ 4

Zasady przystępowania do Klubu

Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której mowa w § 3 pkt 1, spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie, zgłasza się bezpośrednio do koordynatora u Organizatora , który przekazuje jej informacje na temat Klubu i zasad przystępowania do Klubu, Oferty, w tym Oferty specjalnej, prawie do odstąpienia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu, możliwości złożenia oświadczenia o rezygnacji oraz o sposobie składania reklamacji, zgodnie z § 11 ust. 1 Regulaminu Klubu, udostępnia Regulamin Klubu oraz przekazuje wzór oświadczenia o odstąpieniu i Materiały Informacyjne. Celem otrzymania powyższych dokumentów osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu może skorzystać pod adresem e-mail: www.kdbpomoc.pl (zakładka KLUB KDB POMOC)

1. Przystąpienie do Klubu następuje przez:

a) wypełnienie i podpisanie i odesłanie deklaracji przystąpienia do Klubu dostępnej na stronie www.kdbpomoc.pl.; lub wypełnienie i podpisanie innego dokumentu zawierającego oświadczenie przystąpienia do Klubu (deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia , Oświadczenia przystąpienia do Abonamentu Medycznego itp.)

b) uzupełnienie danych **on-line** w procesie przystąpienia do Klubu oraz wybranego Ubezpieczenia grupowego lub Abonamentu medycznego za pośrednictwem strony www.kdbpomoc.pl. Wydrukowanie i odesłanie uzupełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do KLUBU KDB POMOC na adres Organizatora.

2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, o której mowa w § 3 , ma prawo wyboru sposobu przystąpienia do Klubu, przy czym:

a) przystąpienie do Klubu w sposób określony w ust. 2 pkt a, następuje przez wypełnienie, podpisanie i odesłanie elektronicznie lub pocztą tradycyjną deklaracji przystąpienia do Klubu, którą osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu pobiera ze strony www.kdbpomoc.pl (zakładka KLUB KDB POMOC) ; po złożeniu prawidłowo wypełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do Klubu lub innego dokumentu, o którym mowa w &3 pkt a , osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu staje się Klubowiczem z dniem zadeklarowanym w złożonej deklaracji przystąpienia do Klubu .

§ 5

Zasady członkostwa w KLUBIE

1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Klubu (data zadeklarowana w Formularzu oświadczenia o przystąpieniu do KLUBU lub w deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia lub Abonamentu Medycznego) i trwa 12 miesięcy .

2. Członkostwo w KLUBIE jest przedłużane automatycznie na okres kolejnych 12 miesięcy , o ile Klubowicz jest objęty Ubezpieczeniem lub Abonamentem Medycznym .

3. Członkostwo w Kubie wygasa:

   3.1)w przypadku śmierci Klubowicza;

   3.2)w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;

   3.3)w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie.

   3.4) wraz z zakończeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu Ubezpieczenia lub Dostawcy Usług Medycznych z tytułu Abonamentu Medycznego w stosunku do danego Klubowicza.

§6

Zakończenie działania Klubu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu. Klubowicze zostaną poinformowani o tym fakcie przez Organizatora, drogą elektroniczną, o ile Klubowicz wskazał w deklaracji przystąpienia do Klubu, o której mowa w § 4 Regulaminu Klubu, adres email do korespondencji lub pocztą tradycyjną. Informacja taka zostanie przekazana Klubowiczom nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu.
2. Zakończenie działania Klubu nie powoduje automatycznego zakończenia odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza oraz Dostawcy Usług Medycznych

§ 7

Opłata członkowska

Członkostwo w Klubie jest wolne od jakichkolwiek opłat.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie oraz zastrzeżenia co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu, Klubowicze mogą zgłaszać wysyłając e-mail na adres kontakt@kdbpomoc.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 30 dni od daty złożenia i zawiadamia Klubowicza o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny lub adres email Klubowicza, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail.

2. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest KDB Sp. z o.o.. Celem przetwarzania danych osobowych jest przystąpienie do Klubu i obsługa uczestnictwa w Klubie. Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych.

3. Klubowicz może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na adres: kontakt@kdbpomoc.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora-KDB Sp. z o.o.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:

   4.1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

   4.2) uznanie postanowień Regulaminu Klubu za niedozwolone;

   4.3) realizacja obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;

   4.4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Klubu;

4.5) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora.

4.6) połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora lub zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);

4.7) zmiany sposobu prowadzenia Programu lub korzystania z Kart w ramach Programu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznym;

4.8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;

4.9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;

4.10) wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu – w zakresie do tego niezbędnym;

4.11) a także w celu usprawnienia obsługi Programu.

5. Informacja o zmianie treści Regulaminu Klubu oraz nowa treść Regulaminu Klubu przekazane będą Klubowiczom przez Organizatora drogą elektroniczną na stronie www.kdbpomoc.pl. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Klubie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Klubowicz nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Klubie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu.

6. Regulamin Klubu jest stale dostępny u Organizatora oraz na stronie www.kdbpomoc.pl;

7. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 roku.