ZASADY ZGŁASZANIA ŚWIADCZEŃ

INFORMACJE OGÓLNE

Świadczenia z tytułu ubezpieczeń grupowych na życie są podzielone na 3 grupy:

1. Świadczenia życiowe:
• śmierć ubezpieczonego,
• śmierć osoby współubezpieczonej (małżonka, dziecka, rodziców, teściów),
• urodzenie się dziecka.

2. Świadczenia medyczne:
- pobyt w szpitalu,
- operacje chirurgiczne,
- ciężka choroba,
- trwałe inwalidztwo,
- trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji,
- leczenie specjalistyczne,
- rekonwalescencja.

3. Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków(NNW):
• trwały uszczerbek na zdrowiu (TU) spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem,
- trwały uszczerbek na zdrowiu (TZ) spowodowany zawałem serca/ krwotokiem śródmózgowym.

Kto może zgłosić roszczenie?

- uprawniony do świadczenia,
- osoba obsługująca w klubie,
- dowolna osoba zawiadamiająca o zdarzeniu.

Jakie są formy wypłaty świadczenia?

• Przelew na rachunek bankowy.
• Wypłata w kasie wyznaczonego banku - to odebranie świadczenia w kasie każdej placówki wyznaczonego Banku.
• Przelew środków na poczet innego ubezpieczenia (w całości lub części) zgodnie z dyspozycją uprawnionego.

ZGŁOSZENIE ŚWIADCZENIA

Zachęcamy do zgłaszania świadczeń przez Internet.

Korzystając z Internetu, możesz zgłosić zdarzenie bezpośrednio z domu lub pracy. Dzięki temu zaoszczędzisz czas. Przez Internet możesz przesłać wszystkie niezbędne dokumenty. Czytelny układ zakładek w aplikacji sprawia, że rejestracja jest prosta i szybka. Przez Internet możesz zgłosić roszczenie z każdego rodzaju umowy ubezpieczenia na życie.

W jaki sposób zgłosić roszczenie przez Internet?

Krok 1

kliknij w link https://zgloszenie.pzu.pl/#/

Następnie wybieramy

1) kafel „Ludzie"
2) kafel „Ubezpieczenie własne" i wpisujemy numer polisy pamiętając, że trwały uszczerbek po wypadku oraz koszty leczenia zgłaszamy z polisy NNW grupowe HLB30850011
3) wybierz formularz właściwy dla rodzaju zdarzenia,
4) wypełnij formularz,
5) załącz do zgłoszenia niezbędne dokumenty.

Załączenie dokumentów do zgłoszenia może znacznie skrócić czas realizacji wypłaty.

Krok 2

Prawidłowo wypełniony i wysłany formularz trafia automatycznie do systemu obsługi spraw i zostaje przekazany do Twojego opiekuna.

Krok 3

Po wypełnieniu i wysłaniu formularza otrzymasz e-mailem potwierdzenie zgłoszenia wraz z numerem sprawy.

Numery polis PZU ŻYCIE SA:

WARIANT I - **715 032 253** - SKŁADKA 63,20 zł
WARIANT II - **715 032 266** - SKŁADKA 78,50 zł
WARIANT III - **715 032 295** - SKŁADKA 96,10 zł
WARIANT IV - **715 032 309** – SKŁADKA 79,20 zł
WARIANT V - **715 032 312** – SKŁADKA 98,30 zł
WRW 706150179

WAŻNE: Wszystkie świadczenia związane z nieszczęśliwym wypadkiem należy zgłaszać z umowy generalnej PZU SA (szkoda na osobie) o numerze HLB308 50011

Inne sposoby zgłoszenia świadczenia

- Przez infolinię PZU: **801 102 102**
- **W najbliższym oddziale PZU**
- Za pośrednictwem osób obsługujących ubezpieczenie tj.

Monika Ciurej po wcześniejszym kontakcie telefonicznym – 14 626 84 89