ZASADY ZGŁASZANIA ŚWIADCZEŃ

INFORMACJE OGÓLNE

Świadczenia z tytułu ubezpieczeń grupowych na życie są podzielone na 3 grupy:

1. Świadczenia życiowe:
• śmierć ubezpieczonego,
• śmierć osoby współubezpieczonej (małżonka, dziecka, rodziców, teściów),
• urodzenie się dziecka.

2. Świadczenia medyczne:
- pobyt w szpitalu,
- operacje chirurgiczne,
- ciężka choroba,
- leczenie specjalistyczne,
- rekonwalescencja.

3. Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków(NNW):
• trwały uszczerbek na zdrowiu (TU) spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem,
• trwały uszczerbek na zdrowiu (TZ) spowodowany zawałem serca/ udarem mózgu.

Kto może zgłosić roszczenie?

- uprawniony do świadczenia,
- dowolna osoba zawiadamiająca o zdarzeniu.

Jakie są formy wypłaty świadczenia?

• Przelew na rachunek bankowy.

• Wypłata w kasie wyznaczonego banku - to odebranie świadczenia w kasie każdej placówki wyznaczonego Banku.

• Przelew środków na poczet innego ubezpieczenia (w całości lub części) zgodnie z dyspozycją uprawnionego.

ZGŁOSZENIE ŚWIADCZENIA

Zachęcamy do zgłaszania świadczeń przez Internet.
Korzystając z Internetu, możesz zgłosić zdarzenie bezpośrednio z domu lub pracy. Dzięki temu zaoszczędzisz czas. Przez Internet możesz przesłać wszystkie niezbędne dokumenty. Czytelny układ zakładek w aplikacji sprawia, że rejestracja jest prosta i szybka. Przez Internet możesz zgłosić roszczenie z każdego rodzaju umowy ubezpieczenia na życie.

W jaki sposób zgłosić roszczenie przez Internet?

Krok 1

kliknij w link https://zgloszenie.pzu.pl/#/

Następnie wybieramy

1) kafel „Ludzie"
2) kafel „Ubezpieczenie własne" i wpisujemy numer polisy pamiętając, że trwały uszczerbek po wypadku zgłaszamy z polisy 715872963
3) wybierz formularz właściwy dla rodzaju zdarzenia,
4) wypełnij formularz,
5) załącz do zgłoszenia niezbędne dokumenty.

Załączenie dokumentów do zgłoszenia może znacznie skrócić czas realizacji wypłaty.

Krok 2

Prawidłowo wypełniony i wysłany formularz trafia automatycznie do systemu obsługi spraw i zostaje przekazany do Twojego opiekuna.

Krok 3

Po wypełnieniu i wysłaniu formularza otrzymasz e-mailem potwierdzenie zgłoszenia wraz z numerem sprawy.

Numery polis PZU ŻYCIE SA:

WARIANT I - **715 032 253** (polisa obejmuje śmierć ubezpieczonego, małżonka, rodziców, teściów, ciężką chorobę ubezpieczonego, leczenie szpitalne spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem oraz chorobą, leczenie specjalistyczne) oraz **715 872 963** (dodatkowe świadczenie z tyt. śmierci ubezpieczonego w nieszczęśliwym wypadku, trwały uszczerbek na zdrowiu po wypadku, zawale serca, udarze mózgu, leczenie szpitalne związane z wypadkiem – płatne od 1 dnia pobytu) oraz **706 150 179** (dodatkowe świadczenia z tyt. śmierci ubezpieczonego w nieszczęśliwym wypadku, złamania kości, śmierci małżonka w wypadku komunikacyjnym, oparzenia, trwałego inwalidztwa spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym, pożarem, wybuchem gazu, porażeniem prądem, złamania kości wskutek uprawiania sportu na kółkach, uprawiania joggingu, gry w piłkę) - SKŁADKA **68,80 zł**

WARIANT II - **715 032 266** oraz **715872963** oraz **706150179** - SKŁADKA **84,10 zł**

WARIANT III - **715 032 295** oraz **715872963** oraz **706150179** - SKŁADKA **101,70 zł**

WARIANT IV - **715 032 309** oraz **715872963** oraz **706150179** – SKŁADKA **84,80 zł**

WARIANT V - **715 032 312** oraz **715872963** oraz **706150179** – SKŁADKA **103,90 zł**

Inne sposoby zgłoszenia świadczenia

- Przez infolinię PZU: **801 102 102**
- **W najbliższym oddziale PZU**